

Приложение 1  
Утверждено  
решением общественного совета  
при комитете по образованию  
протокол № 1 от \_\_\_\_\_

**Критерии показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию Администрации города Серпухова**

Максимальный балл:  
школы – 90;  
детские сады – 89;  
дополнительное образование – 77,5.

№ п/п	Показатели	Наименование критериев показателей*	Комментарии
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся открытости и доступности информации об ОО			
1.1.	Полнота и актуальность информации об ОО, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Наличие на сайте следующей информации: 1. Устав ОО; 2. Документ о создании ОО; 3. Положения о структурных подразделениях; 4. Сведения о получаемых уровнях образования; 5. Сведения о формах обучения; 6. Сведения о нормативном сроке обучения; 7. Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации; 8. Описание образовательных программ с их копиями; 9. Учебный план по каждой программе; 10. Календарный учебный график. (Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий).	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется членом общественного совета, проводящим мониторинг.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОО: обобщенно (1 балл), в том числе: Наличие учебных кабинетов, <b>групповых помещений д/с (1 балл)</b> , Наличие библиотеки с читальным залом (0,5 балла), доступом к сети Интернет (0,5 балла), <b>игровых площадок д/с (1 балл)</b> Наличие мастерских, <b>спортивная площадка д/с (1 балл)</b> , Наличие спортивного зала (1 балл), Наличие музея (2 балла), музейной комнаты (1 балл), <b>медицинского кабинета д/с (2 балла)</b> Наличие свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (2 балла).	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется членом общественного совета, проводящим мониторинг.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие столовой, <b>пищеблока д/с (2 балла)</b>	Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется членом общественного совета, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ (программ дистанционного обучения (2 балла), программ предпрофильной подготовки (ориентированных на профессию) (2 балла), программ углублённого изучения предметов (4 балла)). <b>Наличие дополнительных образовательных программ д/с по 4 направлениям: познавательное, речевое, физическое, художественно-эстетическое. (8 баллов, по 2 балла за каждое направление)</b>	Наличие программ указывается по факту и проверяется членом общественного совета, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет.
2.7.	Наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	Наличие пандусов (3 балла), Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла), Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла).	Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется

	возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ)		членом общественного совета на месте.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов.	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов (далее пропорционально итогам)	
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО			

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).	несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).	проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

\* для образовательных организаций дошкольного образования выделено жирным шрифтом